

非承認の再販についてはメーカー保証によるサポートを行いません。認証されていない販売店から Pencil を購入した場合、1 年保証 (本来提供されている場合) は適用されず、Pencil は FiftyThree, Inc. の製品サポートの対象外となります。

1 年限定保証

FiftyThree, Inc. (60 Hudson Street, Suite 1810, New York, NY 10013, +1 (415) 580-1157) は元の購入者であるユーザー (「お客様」) に、この Pencil (「本製品」) (53PW01、53PA01) が購入日から 1 年の間、付属の取扱説明書に従う通常の使用下において実質的に動作することを保証します。お客様の唯一かつ排他的な救済として、また本保証に基づく FiftyThree, Inc. の唯一かつ排他的な救済責任として、FiftyThree, Inc. の自由裁量において 1 年間の限定保証期間に不具合のある製品を交換し、購入日における製品に添付の取扱説明書に従った良好な動作を保証します。交換については、FiftyThree, Inc. の自由裁量において、製品の新品または再製作品と交換するものとします。

かかる保証は本製品に限定されるものであり、以下の項目については適用されません。(i) ペン先、消しゴム、バッテリーなどの消耗品、(ii) 通常の使用による摩耗および傷など、(iii) 誤った使用、事故 (衝突、火災、食品または液体をこぼした場合などを含むがこれに限定されない)、放置、不正使用、改造、異常な応力、改修、不正なまたは承認されていない修理、不適切な保管により生じた不具合や損傷、(iv) 取扱説明書に従わない使用、(v) 本製品と共に使用していた機器が原因で発生した損傷、あるいは本製品と共に使用していた機器に対する損傷。

かかる保証の対象となる本製品に関する保証内のサービスを受けるには、以下のすべての条件を満たしている必要があります。

1. 購入日から 1 年以内に当社のカスタマーサービスチームに返品証明書 (RMA) を請求する必要があります。RMA の請求については、以下を参照してください。

fiftythree.com/product/help

2. FiftyThree, Inc. は Pencil またはバッテリーのシリアル番号から、購入日を確認する必要があります。シリアル番号は次の場所に表示されています。

- 元のパッケージの外側。

- FiftyThree の Paper アプリを起動し確認する。Paper から Pencil のシリアル番号にアクセスする方法については、support.fiftythree.com を参照してください。

- 上記のいずれの方法でも不明な場合、カスタマーサポート (support.fiftythree.com) へご連絡ください。

3. RMA を請求するために本製品のシリアル番号が FiftyThree, Inc. に送付され次第、当該製品はその他の保証の対象外となります。

4. 返品する製品は、物理的状态が良い (物理的に破壊または破損していない)、および元のパッケージに入っていない必要があります。
5. 返品パッケージには元の製品に含まれていたすべての付属品が揃っていない必要があります。
6. 製品の送り状に「FiftyThree, Inc. 1 年限定保証 RMA」と明記する必要があります。
7. RMA 請求 1 件ごとに返品できるのは、本製品 1 つのみです。RMA 送付パッケージに同梱できるのは、本製品 1 つのみです。RMA 請求または送付パッケージに 1 つよりも多くの本製品が含まれていた場合、本製品 1 つのみが交換の対象となります。

お客様は本製品の FiftyThree, Inc. への送料を負担するとともに、FiftyThree, Inc. への送付中に発生した損失または破損に関するすべてのリスクを引き受けるものとします。

FiftyThree, Inc. は、返却品の受領および確認が済み次第、お客様に交換品を提供します。

本製品の交換送料は、FiftyThree, Inc. が負担します。

保証および救済措置の利用規約

FiftyThree, Inc. への返品について、(a) RMA 請求がない場合、(b) 元のパッケージに含まれていた部品がすべて揃っていない場合、(c) 送り状に FiftyThree, Inc. の RMA について記載されていない場合、(d) 1 個の返品パッケージに複数の製品が同梱されている場合、FiftyThree, Inc. はかかる返品の配送または交換を拒否する権利を有します。

送料および手数料の払い戻しは、FiftyThree, Inc. が以下に定める場合を除き行いません。(1) 請求理由が合法かつ合理的である場合、かつ、(2) 元の購入者の過失または第三者の過失 (FiftyThree, Inc. の 1 年限定保証に記載された制約および/または悪質な操作を含む) なしに製品が同梱のマニュアルに従って動作しないまたは/および継続的な動作ができない状態である場合。

限定保証および救済措置はお客様にのみ適用されるものであり、お客様の後の購入者またはユーザーへの割当または譲渡はできません。

上述の限定保証および救済措置は他の保証および救済措置のすべてに代わるものであり、FiftyThree, Inc. は、商業上の可能性の保証、特定用途に対する適合性、侵害のないこと、品質、および権原を含むがそれらに限定されない範囲で、明示的、黙示的、法定、その他のいかなるものを問わずあらゆる種類のその他すべての保証および救済措置を行いません。FiftyThree, Inc. は製品に故障がないことまたは中断なしに機能することを保証しません。

FiftyThree, Inc. は適用法上可能な範囲において特定の黙示的な保証および救済措置を放棄することはありません。かかる暗黙的な保証および救済措置の期間は 1 年間の限定保証期間よりも短いか、かかる法律の許す範囲において最短であるものとしします。米国のいくつかの州においては黙示的保証および救済措置の期間に対する制限が認められていないため、前述の制限が適用されない場合があります。この限定保証および救済措置はユーザーに特定の法的権利を与えるものであり、ユーザーは居住地によって異なるその他の権利も有する場合があります。FiftyThree, Inc. はいかなる場合においても、また FiftyThree, Inc. がかかる損害の可能性を助言されていた場合であったとしても、契約、不法行為 (不履行を含む)、あるいはその他の法的または衡平法的理論下における行為の形式を問わず、また性質のいかんに関わらずいかなる特殊な、間接的、偶発的、懲罰的、または結果的損害も、利益の損失または損害、データの消失、製品または関連機器の使用不能、交換品または代替機器の費用、製品修理期間中の使用不能、サードパーティーからの権利主張、または FiftyThree, Inc. による本保証の不履行または本製品の使用により生じたその他の損害を含むがこれに限らない、いかなる種類の損害についても責任を負わないものとしします。いかなる場合も FiftyThree, Inc. の累積的な責任の合計はお客様が製品に対して支払った額を超えないものとしします。

州によっては偶発的損害または結果的損害の除外または制限を認めていないため、前述の制限または除外が適用されない場合があります。

この限定保証の内容に関するご質問がありましたら、FiftyThree, Inc. (pencil@fiftythree.com) までメールにてお問い合わせください。