

未经授权的转售不在制造商的保修范围内。如果您从未经授权的经销商处购买 Pencil；1 年保修（如果通常提供）不适用，Pencil 将没有资格享受 FiftyThree, Inc. 提供的产品支持服务。

1 年有限保修

FiftyThree, Inc. 向您—原始购买者（“消费者”）保证，自原始购买之日起—(1) 年内，只要您按照随附产品资料中的说明进行操作，此 Pencil（“产品”）均可正常使用。根据本保修规定，消费者唯一和排他的补偿，以及 FiftyThree, Inc. 唯一和排他的责任（且 FiftyThree, Inc. 具有选择权）将是：—(1) 年保修期间更换有缺陷的产品，以便产品能自初始购买之日起根据随附产品资料正常工作。更换的产品可以是全新产品，也可以是重新制造的产品，具体由 FiftyThree, Inc. 选择。本保修不仅让消费者受益，还提供了根据法律规定消费者有权享受的其他权利和补偿。上述保修仅限于本产品且不适用于以下情形：(i) 笔尖和橡皮擦或电池等耗材；(ii) 正常磨损；(iii) 由于误用、意外（包括但不限于碰撞、火灾和食物或液体溢出）、疏忽、滥用、修改、不正常压力、改造、不当或未经授权的维修或不当存放；(iv) 使用时未遵照产品资料中的说明；(v) 由和本产品搭配使用的设备导致的损坏或对该设备造成的损坏。

为确保有资格享受上述保修的任何产品获得保修服务，必须符合以下所有条件：

1. 必须在购买之日起—(1) 年内向客户服务团队申请退货授权 (RMA)。要申请 RMA，请转至：

fiftythree.com/product/help

购买时，Pencil 或电池的序列号必须经过 FiftyThree, Inc. 的验证。可以在以下位置找到序列号：

- 原始包装的外部。

- FiftyThree App 的 Paper 内。请转至：support.fiftythree.com，了解有关如何通过 Paper 获取 Pencil 序列号的说明。

- 如果上述方法均不奏效，请访问 support.fiftythree.com 联系客户支持。

5. 必须一并退回产品原始随附的所有配件。

6. 寄送退回的产品时必须贴上 FiftyThree, Inc. 1 年有限保修 RMA 运输标签（可从 support.fiftythree.com 获取）。

7. 每次只能针对—(1) 个产品申请 RMA。每个 RMA 运输包装只能包含—(1) 个产品。如果 RMA 申请或运输包装包含超过—(1) 个产品，则只能更换—(1) 个产品。

消费者应承担将产品寄送给 FiftyThree, Inc. 的运费，并承担运输至 FiftyThree, Inc. 期间产品丢失或损坏的所有风险。

收到并确认退回产品后，FiftyThree, Inc. 可向消费者提供更换产品。

向消费者寄送更换产品的运费应由 FiftyThree, Inc. 承担。

保修和补偿的条款及条件：

如果您在下列条件下将产品退回给 FiftyThree, Inc.：(a) 未申请 RMA；(b) 未寄回原始包装内随附的所有部件；(c) 未贴 FiftyThree, Inc. RMA 运输标签；(d) 一个退货包装内有多个产品，则 FiftyThree, Inc. 可保留权利拒绝收货或拒绝更换。

运费和处理费不可退款，除非 FiftyThree, Inc. 确定：(1) 请求的费用是合法且合理的；并且 (2) 在原始购买者无过错或第三人无过错的情况下，产品不可操作和/或未能根据随附文档进行操作，包括“FiftyThree, Inc. 1 年有限保修”中明示的限制和/或不合格的操作。

有限保修和补偿只向消费者提供，不可分配或转让给任何后来的购买者或用户。在某些司法管辖区，提供如上所述的有限保修和补偿以代替所有其他保修和补偿以及 FIFTYTHREE, INC. 允许的保修和补偿。在此放弃所有其他任何种类的保证和补偿，无论是明示的、暗示的、法定的，包括但不限于适销性、特定用途或目的的适用性、不侵权、质量和所有权的任何保证。FIFTYTHREE, INC. 不保证产品无错误或无中断地运作。

根据适用的法律，FiftyThree, Inc. 在一定程度上可能不得拒绝承认暗示的保证和补救，此类暗示保证和补偿的期限不长于 (1) 年有限保修期或相关法律所允许的最低时间限度。某些司法管辖区不允许限制暗示保证和补偿的期限，则上述限制不适用。此类有限保修和补偿向您提供了特定法定权利，您还拥有其他权利，具体因所在司法管辖区而异。

在法律允许的情况下，对于任何性质的特殊、间接、连带、惩罚或后果性损害赔偿，包括但不限于收益或收入损失、数据损失、产品或任何相关设备的使用损失、任何更换物品或替代设备的成本、产品维修期间的使用损失、任何第三方索赔，或由于 FIFTYTHREE, INC. 违反此有限保修或产品使用所产生的任何其他损害，不论诉讼形式是否基于合同、侵权行为（包括疏忽）、任何其他法律或公平理论，FIFTYTHREE, INC. 概不负责，即使 FIFTYTHREE, INC. 已被告知这种损害的可能性。在任何情况下，FIFTYTHREE, INC. 的总累计责任不得超过消费者购买产品的价格。

某些司法管辖区不允许排除或限制意外或继发性损害，则上述限制或排除不适用。

此外，对于在澳大利亚购买本产品的消费者，我们的产品随附根据澳大利亚消费者法无法排除的保证。如果产品出现重大故障，您有权要求更换或退款，并可请求获得任何其他合理、可预见损失或损害的赔偿。如果产品未能达到可接受的质量且该故障并未形成重大故障，您还有权要求维修或更换产品。

如果您对此有限保修声明有任何问题，请发送电子邮件至 pencil@fiftythree.com 或寄信至 FiftyThree, Inc., 60 Hudson Street, Suite 1810, New York, NY 10013，或致电 +1 (415) 580-1157 (可能会收取长途电话费) 联系我们。